



COMUNA LĂZAREA  
LAZAREA.537135.HARGHITA.ROMANIA.  
TEL FAX:00-40-266-352 691. TEL: 00-40-266-352 728  
primar:0728 319 272. vprimar:0728 319 275. secretar:0728-319274  
e-mail:primaria.lazarea@yahoo.com / www.lazarea.eu

**PLAN ANUAL DE ACȚIUNI PRIVIND SERVICIILE SOCIALE ALE**  
**COMPARTIMENTULUI SOCIAL**  
**PENTRU ANUL -2021 -**  
**administrat și finanțat din Bugetul Local**

Planul anual de acțiune privind serviciile sociale oferite de Compartimentul social se elaborează în conformitate cu art. 118 din Legea nr.292/2011, Legea asistenței sociale cu modificările și completările ulterioare, art.5 din HG 797/2017, cu respectarea modelului cadru prevăzut de Ordinul nr.1086/2018.

Având în vedere:

- 1.Strategia locală de dezvoltare a serviciilor sociale, aprobată prin Hotărârea Consiliului Local nr. 6/19, respectiv următoarele obiective operaționale/direcțiile de acțiune:
  - Dezvoltarea unui sistem realist și eficient de servicii sociale la nivelul localității, capabile să asigure incluziunea socială a tuturor categoriilor vulnerabile, creșterea calității vieții, tratament egal, nediscriminare și dreptul la o viață demnă pentru toți locuitorii comunei Lăzarea.
  - Implementarea unitară și coerentă a prevederilor legale din domeniul asistenței sociale, corelate cu nevoile și problemele sociale ale grupului țintă, a categoriilor de beneficiari.
    - a)copii și familii aflate în dificultate
    - b)persoane vârstnice
    - c) persoane cu handicap
    - d) alte persoane în risc social
- 2.Strategia județeană de dezvoltare a serviciilor sociale a județului Harghita 2019-2023-2028
- 3.Programul de interes național
- 4.Contractul nr.IC2/7148/2021 între Județul harghita prin Consiliul Județean Harghita și Consiliul Local al Comunei Lăzarea
- 5.Contractul nr.IC2/7087/2021 între Județul harghita prin Consiliul Județean Harghita și Consiliul Local al Comunei Lăzarea
- 6.Contract nr.2427/2021 pentru acordarea de servicii sociale încheiat între Comuna Lăzarea și Asociația Caritas Albă Iulia

7.Contract nr.2428/2021 pentru acordarea de servicii sociale încheiat între Comuna Lăzarea și Asociația Caritas Albă Iulia

Contract nr.2523/2021 pentru acordarea de servicii sociale încheiat între Comuna Lăzarea și Asociația Caritas Albă Iulia

**Serviciile sociale existente la nivel local a căror cheltuieli sunt suportate din bugetul local**

Nr. crt.	Cod serviciu social, conform Nomenclatorului serviciilor sociale	Denumirea serviciului social	Capacitate	Grad de ocupare	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru servicii sociale existente:				
					Buget local	Buget județean	Buget de stat	Contribuții persoane beneficiare	Al
1	8810ID-I	Servicii sociale de îngrijire la domiciliu	20	20	100000	-	-	24000	-
2	8810ID-II	Servicii sociale de asistență comunitară	20	16	50000	-	-	-	-
3	8891CZ-C-IV	Centru de zi de dezvoltare timpurie	30	10	20.000	-	-	-	-
4	8790 CR-D-I	Centru rezidențial îngrijire persoane adulte cu handicap	10	2	6500	-	-	-	-
5	8790CR-C-I	Centre rezidențiale îngrijire copii părăsiți de părinți	10	0	6500	-	-	-	-
6	8810 ID IV	Asistenți personali și indemnizați de însoțitor	45	36	160350	-	-	-	-
7	Beneficiu social	Ajutor de urgență	10	0	5000	-	-	-	-
8		Violență în familie	5	0	5000	-	-	-	-
9	Beneficiu social	Burse sociale pentru elevi	10	9	8000				
10	Beneficiu social	Ajutor de încălzire pentru	15	8	5000				

	beneficiarii de VMG		
Total		1266350 lei	-

Planul anual de acțiune privind serviciile sociale poate fi modificat:

- ca urmare a unor modificări apărute în structura Compartimentului Social;
- ca urmare a modificării sau a apariției unor acte legislative.

Din perspectivă funcțională, acordarea serviciilor de asistență socială este concepută ca un sistem de acțiuni specifice, care trebuie să asigure realizarea obiectivului său major: asistarea persoanelor care, din cauza unor motive de natură economică, fizică, psihică sau socială, nu au posibilitatea să-și asigure nevoile sociale, să-și dezvolte propriile capacități și competențe pentru integrarea socială.

Planificarea este un proces sistematic prin care Compartimentul social își definește anumite priorități esențiale pentru îndeplinirea misiunii ei. Rolul planificării este de a ajuta instituția să:

- își definească obiectivele și orientările;
- își definească prioritățile și cele mai potrivite acțiuni pe care le va întreprinde;
- identifice măsuri concrete de coordonare a activităților din cadrul instituției;
- clarifice resursele pe care le poate folosi și să identifice ce acțiuni trebuie să întreprindă.

**Pentru anul 2021 Compartimentul de Asistență Socială își propune următoarele obiective generale:**

**Obiectiv 1. Eficientizarea activității privind acordarea prestațiilor sociale care intră în atribuțiile compartimentului**

- consultarea persoanelor din cadrul compartimentului care au atribuții în domeniu
- stabilirea sarcinilor
- actualizarea fișelor de post
- actualizarea procedurilor de lucru
- desemnarea responsabilităților
- aducerea la cunoștință și însușirea procedurii de către persoanele cu atribuții în domeniu

**Obiectiv 2: Dezvoltarea și diversificarea serviciilor de natură socială, în funcție de nevoile identificate**

- Identificarea nevoilor prin consultarea cu partenerii, reprezentanți ai beneficiarilor și alți factori interesați din comunitate și stabilirea strategiilor de dezvoltare a serviciilor sociale și a unor obiective comune în acest sens;
- Folosirea experienței acumulate și consultarea cu personalul implicat în furnizarea de servicii sociale, în stabilirea unor obiective concrete;
- Referirea cazurilor spre organizații sau instituții, furnizoare de servicii sociale sau de altă natură, pentru a asigura continuitatea intervenției.
- Menținerea colaborării cu furnizorii de servicii sociale public private precum Fundația Sfântul Francisc, care oferă protecție și găzduire copiilor care provin din familii dezorganizate sau cu situație materială precară și Asociația Caritas Alba Iulia, furnizor de servicii acreditat, care asigură atât servicii de îngrijire la domiciliu a persoanelor cu handicap și vârstnice cât și activități destinate persoanelor vârstnice, având ca scop incluziunea socială

ca excursii, cercuri ocupaționale, menite să încurajeze vârstnicii să participe activ și să contribuie la viața socială oferindu-le acestora șansa de a participa la diverse activități culturale și sociale.

### **Obiectiv 3: Îmbunătățirea continuă a calității serviciilor sociale**

- Evaluarea continuă a personalului și a nevoilor de formare profesională a acestora
- Întocmirea unui plan de formare și perfecționare profesională în funcție de nevoile personalului, schimbările legislative și ținând cont de nevoile existente în comunitate;
- Asigurarea unor servicii sociale de calitate și adaptate nevoilor comunității, prin calificarea continuă a personalului;
- Folosirea unor metodologii de lucru permanent adaptate nevoilor personalului și beneficiarilor;
- Susținerea beneficiarilor în desemnarea unor reprezentanți care să le promoveze interesele;
- Acordarea de servicii sociale flexibile, adaptate nevoilor beneficiarilor și în funcție de prioritățile identificate în urma evaluării și monitorizării;

### **Obiectiv 4: Promovarea prevenției ca măsură de importanță majoră în activitatea de asistență socială**

- Identificarea persoanelor aflate în situații de risc social;
- Informarea și consilierea persoanelor aflate în situații de risc social;
- Implicarea partenerilor și a altor factori interesați din comunitate în activități de prevenție.

## **SERVICII SOCIALE**

### **1. CENTRUL DE ZI DE DEZVOLTARE ȘI EDUCAȚIE TIMPURIE**

**Centrul funcționează prin contract de furnizare servicii încheiat cu Asociația Caritas – Asistență Socială Filiala Organizației Caritas Alba Iulia.**

Serviciile Centrului de Zi de Dezvoltare și Educație Timpurie sunt :

#### **A.Consiliere individuală și informare**

- de asistență socială
- psihologică
- psihopedagogică/pedagogică

#### **B.Activități în grup de dezvoltare și educație timpurie, de recuperare deprinderilor/abilităților pentru copii, terapie ocupațională pentru copii și mame**

- Dezvoltare și Educație Timpurie, recuperarea abilităților/deprinderilor
- Recuperare reabilitare motrică pentru copii

#### **C.Servicii sociale în cadrul Program de Asistență Familială**

- Consiliere psiho/socială
- Asistență și suport pentru familie
- Informare, intermediere, suport emoțional

Categoriile de beneficiari sunt copii proveniți din familii monoparentale, familii numeroase, familii care se confruntă cu lipsa locului de muncă, sau a unei locuințe corespunzătoare, familii aflate în dificultate, defavorizate din punct de vedere social și economic, familii cu copil prematur, sau cu semne de întârziere de dezvoltare, persoane cu probleme de dependență și aparținătorii acestora.

## **2.SERVICIILE COMUNITARE DE ASISTENȚĂ ȘI ÎNGRIJIRE A PERSOANELOR VÂRSTNICE LA DOMICILIU**

Aceste servicii sunt asigurate prin contract de furnizare servicii încheiat cu Asociația Caritas – Asistență Socială Filiala Organizației Caritas Alba Iulia, subvenționat din fonduri din **Bugetul local**

**A.Serviciul social acordat în comunitate – asistență comunitară** – Serviciu social acordat în comunitate, conform planului de intervenție pentru fiecare beneficiar în parte.

- Informare și consiliere
- Promovarea unui stil de viață sănătos și activ
- facilitarea accesului la servicii medicale – intermediere, relație medic- beneficiar, procurare, administrare medicamente, însoțire la coantrale periodice, monitorizare, stare de sănătate.
- Transportul și distribuirea hranei calde la domiciliul persoanelor
- Comunicare și monitorizare situații de risc.
- Activități de promovare a incluziunii sociale
- Suport pentru realizarea unor activități instrumentale ale vieții zilnice

**B.Servicii de îngrijire la domiciliu** - Servicii acordate diferențiat în funcție de necesitățile beneficiarului

- Sprijin pentru activități de bază ale vieții zilnice
- Ajutor pentru activități instrumentale ale vieții zilnice
- Îngrijire medicală la domiciliu pe baza recomandării medicului
- Integrare socială și participare

## **NEVOI IDENTIFICATE ȘI PROPUSE SPRE SOLUȚIONARE ÎN 2021**

Eficientizarea activității privind prevenirea și limitarea unor situații de dificultate sau vulnerabilitate care pot duce la marginalizare sau excluziune socială, realizarea scopului prin acordarea de beneficii și servicii sociale.

## **MONITORIZAREA**

Monitorizarea Planului anual de acțiune se va face urmărind o serie de indicatori. În funcție de acești indicatori se va constata în ce grad au fost atinse obiectivele pe care și le-au stabilit serviciile.

Responsabili cu îndeplinirea obiectivelor stabilite în Planul de acțiune sunt autoritățile administrației publice locale și persoanele aflate în subordinea acestora, în funcție de atribuții.

## **INDICATORI**

Indicatorii folosiți în scopul monitorizării au fost stabiliți în funcție de acțiunile propuse în Planul anual de acțiune pentru 2021.

Pe parcursul procesului de monitorizare și evaluare se vor lua în considerare următorii indicatori:

- prevenirea și combaterea sărăciei și a riscului de excluziune socială
- existența unei baze de date privind beneficiarii serviciilor de informare și consiliere
- realizarea un studiu privind situația beneficiarilor de servicii sociale
- măsuri de îmbunătățire a calității vieții beneficiarilor de servicii sociale stabilite pe baza rezultatelor studiului
- stabilirea unor proceduri flexibile de lucru cu publicul în funcție de nevoile apărute
- numărul persoanelor care au urmat cursuri de perfecționare privind relațiile cu publicul și circulația documentelor

**INIȚIATOR,  
PRIMAR, DANGULY ERVIN**



Contrasemnează,  
SECRETAR GENERAL UAT  
**Kolcsar Andras**

